

FULL DIGITAL

Il terzo settore e la quarta rivoluzione

V. Francesco Zeffiri

17 aprile 2020 – h.15.00



pdb.



ATTIVIAMOENERGIEPOSITIVE.IT
WEBINAR GRATUITO

DI COSA PARLEREMO

- La rivoluzione 4.0
- Cosa c'è per il terzo settore
- Una storia
- Pensare 4.0
- Strumenti non ricette
- Q&A

La Rivoluzione 4.0



<https://intelligence.weforum.org/topics/a1Gb0000001RlhBEAW>

Rivoluzione digitale

«“pensare digitale” significhi provocare una rivoluzione interna all’organizzazione, e che sia prima di tutto una sfida culturale»

Giulia Frangione, Italia non profit

Ostacoli alla digitalizzazione

20% fondi
18% competenze
14% priorità
21% processi / cultura

Non solo SOCIAL

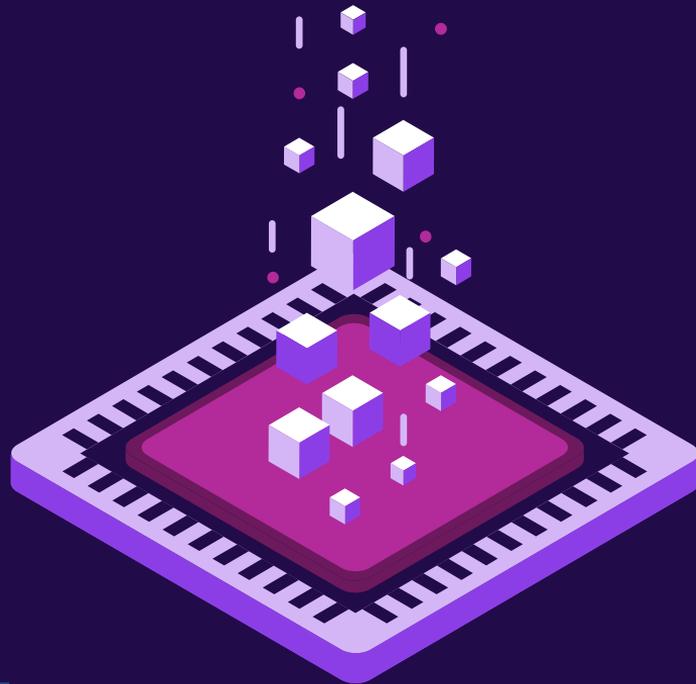
Dimensione del cambiamento in 10 anni

55% grande
28% media
13% minore

Tecnologia abilitante

Stiamo facendo pace con la civiltà digitale: la abbiamo fondata, poi abbiamo iniziato ad odiarla e adesso stiamo facendo pace con lei. La gente a tutti i livelli, sta maturando un senso di fiducia, consuetudine e gratitudine per gli strumenti digitali che si depositerà sul comune sentire e non se ne andrà più [...] tutto questo ci sta insegnando che più lasceremo srotolare la civiltà digitale, più assumerà valore, bellezza, importanza e perfino valore economico tutto ciò che manterrà umani.

Alessandro Baricco, Virus è arrivato il momento dell'audacia, La Repubblica 25/03/2020

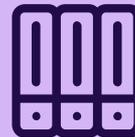


Cosa c'è per il terzo settore?

1. Tutti connessi, da dovunque, su ogni dispositivo
2. Crescere come mai prima
3. Organizzare community e coinvolgerle più profondamente
4. Predire i risultati
5. Misurare l'impatto

Una storia digitale

Vitruvians Performing Arts



**NO PROFIT
COMPANY**

PROBLEM

Dove trovo il modello per...?

Come posso prenotare il...?

Come funziona ...?

A chi mi devo rivolgere per...?

SOLUTION

Lavorare in modo diverso

Facilitare i processi

Un unico posto per tutto

**2014: adottiamo
Google drive e la G-
Suite come strumento
unico di lavoro in cloud**



G Suite



2016: modelli di documenti digitali per ogni pratica condivisi, iniziamo a fare le prime riunioni via internet



2017: apriamo PEC e dominio web, facciamo un restyling completo del sito e introduciamo i pagamenti elettronici



2018: passiamo alla fatturazione elettronica, ricevute digitali e si inaugura MyVitruvians il portale per i membri di Vitruvians con tutti i servizi ai soci



2019: TUTTO IN DIGITALE

firme con strumenti
elettronici e niente più
carta, e-learning,
riunioni da remoto,
WikiTruvians, i
pagamenti elettronici
anche via Paypal,
prenotazione su
Evenbrite,
i primi robot per la
gestione automatica
di alcune pratiche.



Competenze
Processi
Tecnologie
Orientamento

Ma c'è proprio nulla di cartaceo?
No, si stampa solo se strettamente
necessario

Significa che da dovunque mi trovo si può
fare tutto? Esatto!



Pensare 4.0

- **FAIR** data: findable, accessible, interoperable, re-usable
- Omnicanalità, un'esperienza fluida
- Continuità fisico-virtuale
- Facilitare e semplificare per destinare più tempo ad attività ad alto valore aggiunto



Strumenti non ricette



Cloud documents

Piattaforma per la gestione di documenti e archiviazione su cloud



Web & Net & Social

Canali ufficiali di azione con l'esterno



Email e CRM

Gestire i contatti e le comunicazioni



e-id & e-pay

Identità digitale, firma, pagamenti, raccolta fondi



Analytics

Raccogliere, misurare, analizzare, decidere



Design

Graphic tool, fonti immagini, tool di progettazione



Collaborare

Sistemi collaborativi, e videoconferenza



Management

Gestione dei compiti e avanzamento attività

RISORSE



Il motore di ricerca
del terzo settore
www.italianoprofit.it

techsoup

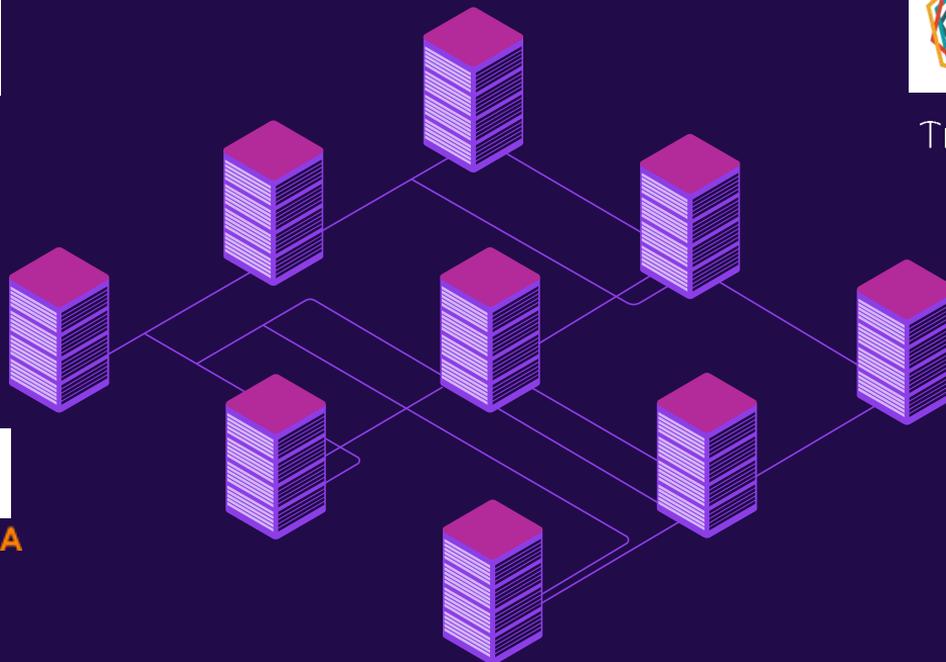
ITALIA

Porta la tua non
profit nel digitale
www.techsoup.it



kaleidup

Trasforma, Innova, Evolvi
Consulenza gratuita
www.kaleidup.com



THANKS!

Domande? Aiuto?

V. Francesco Zeffiri

zeffiri@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/vzeffiri>



CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**.