

Fondazione  
**ASPHI**  
Onlus



in collaborazione con



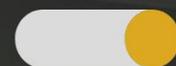
e



**Gabriele Gamberi**  
**Fondazione ASPHI Onlus**

**5 luglio 2021**

05/07/2021



**ATTIVIAMOENERGIEPOSITIVE.IT**  
WEBINAR GRATUITO

**Soluzioni per migliorare  
l'inclusione**

Gabriele Gamberi

5 Luglio 2021

16:00-18:00

# Agenda incontro

Questa iniziativa si svolge in piena adesione ai principi espressi da:



*Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità*



*Goal 8 - "Lavoro dignitoso e crescita economica" dell'Agenda 2030*

- L'approccio bio-psico-sociale: tra modello medico e modello sociale.
- La scheda caratteristiche ambiente di lavoro
- Come "leggere" il funzionamento di un ruolo aziendale.
- Come "leggere" il funzionamento di un candidato/lavoratore.
- I 4 livelli di un percorso individualizzato persona con disabilità in azienda e le azioni che deve promuovere l'azienda per sostenerlo e valorizzarlo.

## DEFINIZIONE DI PERSONA CON DISABILITÀ

La Convenzione ONU sui diritti delle Persone con disabilità

Per **persone con disabilità** si intendono coloro che presentano **durature menomazioni** fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali che in **interazione** con barriere di diversa natura, possono **ostacolare** la loro **piena ed effettiva partecipazione** nella società su base di uguaglianza con gli altri.

# DEFINIZIONE DI PERSONA CON DISABILITÀ

Classificazione Internazionale del  
Funzionamento, Salute e Disabilità

la disabilità viene intesa, come la conseguenza o il risultato di una complessa **relazione tra la condizione di salute** di un individuo, fattori personali e **fattori ambientali** che rappresentano le circostanze in cui egli vive.

Il **modello biopsicosociale** è una strategia di approccio alla persona, che attribuisce il risultato della **malattia**, così come della **salute**, all'interazione tra i **fattori biologici** (genetici, biochimici, ecc.), **fattori psicologici** (umore, personalità, comportamento ecc.) e **fattori sociali** (culturali, familiari, socioeconomici , ecc.)

## DEFINIZIONE DI ACCOMODAMENTO RAGIONEVOLE

La Convenzione ONU sui diritti delle Pcd

**Si intendono le modifiche e gli adattamenti necessari ed appropriati che non impongano un onere sproporzionato o eccessivo adottati, ove ve ne sia necessità in casi particolari, per garantire alle persone con disabilità il godimento e l'esercizio, su base di uguaglianza con gli altri, di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali**

# Fattori contestuali ICF

*ICF contextual factors*  
*International Classification of Functioning, Disability and Health*  
*(World Health Organization, 2001)*

**Prodotti e tecnologie**



**Ambiente naturale e cambiamenti apportati dall'uomo**



**Servizi, sistemi e politiche**



**Relazioni e sostegno sociale**



**Atteggiamenti**

L'ICF può diventare una cultura, una politica, degli strumenti, delle statistiche, un approccio integrato che le istituzioni ai vari livelli di competenza possono “fare proprio” per migliorare la qualità della vita di molte persone.

Sempre il modello ICF ci suggerisce che un fattore contestuale raramente agisce da solo. Per rispondere al bisogno della persona spesso occorre un «cocktail» personalizzato di fattori contestuali.

Questa combinazione personalizzata di ausili e adattamenti ambientali, la chiameremo «soluzione assistiva».

## ☐ e - FATTORI AMBIENTALI :

### ☐ e1 - PRODOTTI E TECNOLOGIA :

☐ e110 - Prodotti o sostanze per il consumo personale :

☐ e115 - Prodotti e tecnologia per l'uso personale nella vita quotidiana :

☐ e120 - Prodotti e tecnologia per la mobilità e il trasporto in ambienti interni e esterni :

☐ e125 - Prodotti e tecnologia per la comunicazione :

☐ e1250 - Prodotti e tecnologia generali per la comunicazione :

☐ e1251 - Prodotti e tecnologia di assistenza per la comunicazione :

☐ e1258 - Prodotti e tecnologia per la comunicazione, altro specificato :

☐ e1259 - Prodotti e tecnologia per la comunicazione, non specificato :

☐ e130 - Prodotti e tecnologia per l'istruzione :

☐ e135 - Prodotti e tecnologia per il lavoro :

☐ e140 - Prodotti e tecnologia per la cultura, la ricreazione e lo sport :

☐ e145 - Prodotti e tecnologia per la pratica della religione o della spiritualità :

☐ e150 - Prodotti e tecnologia per la progettazione e la costruzione di edifici per il pubblico utilizzo :

☐ e155 - Prodotti e tecnologia per la progettazione e la costruzione di edifici per utilizzo privato :

☐ e160 - Prodotti e tecnologia per lo sviluppo del territorio :

☐ e165 - Risorse e beni :

☐ e198 - Prodotti e tecnologia, altro specificato :

☐ e199 - Prodotti e tecnologia, non specificato :

### Effettua l'accesso

Username:

Password:

[Entra](#)

- [Ho dimenticato la password](#)
- [Registrati](#)

### Browser ICF, ICD10

#### e Ausili

- [Funzioni Corporee](#)
- [Strutture Corporee](#)
- [Attività e Partecipazione](#)
- **Fattori Ambientali**
- [Contenitori ISO](#)

### Effettua l'accesso

Username:

Password:

**Entra**

- Ho dimenticato la password
- Registrati

### Browser ICF, ICD10 e Ausili

- Funzioni Corporee
- Strutture Corporee
- Attività e Partecipazione
- **Fattori Ambientali**
- Contenitori ISO
- Ausili

▣ e1 - PRODOTTI E TECNOLOGIA :

▣ e2 - AMBIENTE NATURALE E CAMBIAMENTI AMBIENTALI EFFETTUATI DALL'UOMO :

▣ e3 - RELAZIONI E SOSTEGNO SOCIALE :

▣ e4 - ATTEGGIAMENTI :

▣ e410 - Atteggiamenti individuali dei componenti della famiglia ristretta :

▣ e415 - Atteggiamenti individuali dei componenti della famiglia allargata :

▣ e420 - Atteggiamenti individuali degli amici :

▣ e425 - Atteggiamenti individuali di conoscenti, colleghi, vicini di casa e membri della comunità :

▣ e430 - Atteggiamenti individuali di persone in posizioni di autorità :

▣ e435 - Atteggiamenti individuali di persone in posizioni subordinate :

▣ e440 - Atteggiamenti individuali di persone che forniscono aiuto o assistenza :

▣ e445 - Atteggiamenti individuali di estranei :

▣ e450 - Atteggiamenti individuali di operatori sanitari :

▣ e455 - Atteggiamenti individuali di altri operatori :

▣ e460 - Atteggiamenti della società :

▣ e465 - Norme sociali, costumi e ideologie :

▣ e498 - Atteggiamenti, altro specificato :

▣ e499 - Atteggiamenti, non specificato :

▣ e5 - SERVIZI, SISTEMI E POLITICHE :

# Strumenti per la lettura del contesto aziendale



## RAGGIUNGIBILITA'

Domanda/Informazione	Scelta	
<b>Il lavoratore può raggiungere il posto di lavoro:</b>	<b>Sì</b>	<b>No</b>
• con i mezzi di trasporto pubblico <b>(e540)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• con mezzi messi a disposizione dall'azienda <b>(e120)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Se "Sì", i mezzi sono adattati</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Note:</i>		

## LOCALI DI LAVORO e SERVIZI AZIENDALI

Domanda/Informazione	Scelta	
<b>L'azienda dispone dei seguenti locali / servizi</b>	<b>Sì</b>	<b>No</b>
• Mensa aziendale / Locale per il pranzo al sacco <b>(e150)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Spogliatoio <b>(e150)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Doccia <b>(e150)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Bagno riservato ai lavoratori <b>(e150)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Se "Sì", è adattato</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Scale con montacarichi <b>(e150)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Scale senza montacarichi <b>(e150)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. <u>Postazione di lavoro:</u>	Più Opzioni
• Postazione sia Fissa sia Mobile (e590)	○
• Fissa (e590)	○
<i>Se "Fissa", la mansione viene svolta:</i>	
prevalentemente in piedi (e590)	○
prevalentemente da seduto (e590)	○
• Mobile (e590)	○
<i>Se "Mobile", le mansioni vengono svolte percorrendo tragitti:</i>	
in piano (e150)	○
con dislivelli continui (e150)	○
con dislivelli discontinui (e150)	○
Misti (e150)	○
6. <b>Le superfici della postazione di lavoro sono:</b>	<b>Più opzioni</b>
• Fisse/stabili (e150)	□
• Antisdrucciolo (e150)	□
• Irregolari/disconnesse (e150)	□
7. <b>Il modo di svolgimento delle mansioni sono:</b>	<b>Un'unica opzione</b>

<b>7. I locali per lo svolgimento delle mansioni sono:</b>	<b>Un'unica opzione</b>
• Esposti al rumore (e250)	<input type="radio"/>
• Illuminati con luce artificiale (e240)	<input type="radio"/>
• Illuminati con luce naturale (e240)	<input type="radio"/>
• Illuminati con luce mista (e240)	<input type="radio"/>
• Temperatura bassa (e2250)	<input type="radio"/>
• Temperatura alta (e2250)	<input type="radio"/>
• Temperatura normale (e2250)	<input type="radio"/>
Note:	

### TECNOLOGIE E STRUMENTI DI LAVORO (e135)

Domanda/Informazione	Scelta	Note
<b>Nello svolgimento delle mansioni vengono utilizzati alcuni dei seguenti strumenti e/o macchinari:</b>	<b>Più opzioni</b>	<b>Etichette</b>
• Computer/Periferiche di input-output	<input type="checkbox"/>	
• Telefono / Fax	<input type="checkbox"/>	
• Tavolo da lavoro	<input type="checkbox"/>	
• Sedia	<input type="checkbox"/>	
• Scaffali / Armadi	<input type="checkbox"/>	

## ABBIGLIAMENTO E DISPOSITIVI ANTINFORTUNISTICI INDIVIDUALI (e135)

Domanda/Informazione	Scelta
<b>Nello svolgimento delle mansioni vengono utilizzati alcuni dei seguenti Dispositivi di Protezione Individuali e collettivi</b>	<b>Più opzioni</b>
• Elmetto, Cuffie	<input type="checkbox"/>
• Occhiali / Maschera protettiva del viso / Visiere	<input type="checkbox"/>
• Maschera a protezione delle vie respiratorie	<input type="checkbox"/>
• Cuffie acustiche / Tappi / Capsule canalari	<input type="checkbox"/>
• Guanti	<input type="checkbox"/>
• Calzature	<input type="checkbox"/>
• Cinture di sicurezza / Imbragature / Pettorali	<input type="checkbox"/>
• Grembiuli / Vestiti per la protezione del corpo intero	<input type="checkbox"/>
• <i>Altri Dispositivi Individuali e collettivi specifici di settore</i>	
• Salvaschermo	<input type="checkbox"/>
– [ _____ Denominazione _____ ]	<input type="checkbox"/>
– [ _____ Denominazione _____ ]	<input type="checkbox"/>
– [ _____ Denominazione _____ ]	<input type="checkbox"/>
– [ _____ Denominazione _____ ]	<input type="checkbox"/>
<b>Note:</b>	

### PERSONE LEGATE AL POSTO DI LAVORO

# Questionario attese del datore di lavoro

E' un questionario che consente di approfondire l'analisi del profilo professionale/mansioni richiesto da un datore di lavoro, per ciascuna delle categorie ICF che con esso hanno attinenza.

Prima di procedere all'indagine è richiesto all'operatore, di avere una descrizione chiara del profilo professionale/mansioni che si accinge ad indagare.

L'indagine si svolge attraverso una serie di domande rivolte al datore di lavoro.

La prima è:

- ***Questa attività è richiesta nello svolgimento delle mansioni?***

Nel caso in cui l'attività specifica non sia *richiesta*, si passa ad indagare l'attività successiva.

- Se l'attività è *richiesta* si procede ad individuare:

- se l'attività è *rilevante*, rispetto all'insieme delle attività richieste per lo svolgimento delle mansioni.

- quanto l'attività è *incidente* ovvero quanto è frequente nel tempo di lavoro

<b>d160</b>	<b>FOCALIZZARE L'ATTENZIONE:</b> Focalizzarsi intenzionalmente su stimoli specifici, come ignorare i rumori distraenti.	
Questa attività è richiesta nello svolgimento delle mansioni?		Questa attività è rilevante per le mansioni?
<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
L'incidenza dell'attività nel tempo di lavoro è:		
<input type="radio"/> Episodica (0 – 25% del tempo di lavoro); <input type="radio"/> Poco Frequente (25% - 50% del tempo di lavoro); <input type="radio"/> Molto Frequente (50% - 75% del tempo di lavoro); <input type="radio"/> Continuativa (75% - 100% del tempo di lavoro).		
Quali caratteristiche dell'ambiente di lavoro impattano nello svolgimento di questa attività?		
Raggiungibilità		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se Sì specificare (da SCAL):</li> </ul>		
Locali di lavoro e servizi aziendali		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se Sì specificare (da SCAL):</li> </ul>		
Caratteristiche delle mansioni e postazione di lavoro		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se Sì specificare (da SCAL):</li> </ul>		
Tecnologie e strumenti di lavoro		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se Sì specificare (da SCAL):</li> </ul>		
Abbigliamento e dispositivi antinfortunistici individuali		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se Sì specificare (da SCAL):</li> </ul>		
Persone legate al posto di lavoro		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se Sì specificare (da SCAL):</li> </ul>		
Altri fattori ambientali di rischio rilevati dal "documento valutazione del rischio"		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se Sì specificare (da SCAL):</li> </ul>		
<i>Note: Disponibilità ad adattare le caratteristiche dell'ambiente sopra indicate</i>		
<b>Quale Performance è attesa?</b>		
<input type="radio"/> 0 nessun problema nello svolgimento dell'attività <input type="radio"/> 1 lieve problema nello svolgimento dell'attività		

La **rilevanza** e l'**incidenza** non sono parametri determinanti per l'incrocio, ma forniscono indicazioni utili per l'operatore finalizzate alla redazione del Progetto Personalizzato di inserimento lavorativo.

Segue una serie di campi nei quali vanno segnalati quali sono le caratteristiche dell'ambiente di lavoro che impattano nello svolgimento delle singole attività. L'informazione viene registrata seguendo lo schema previsto dalla Scheda caratteristiche ambiente di lavoro (SCAL). Il questionario prevede che vengano elencate le caratteristiche già individuate nella SCAL, questo al fine di segnalare, nella successiva sezione "Note" quelle caratteristiche che possono diventare oggetto di un intervento di "adattamento ragionevole".

Si indaga, infine, la **Performance attesa** che indica quanti problemi, nello svolgimento dell'attività richiesta, il datore di lavoro si aspetta dal candidato. Il qualificatore di

**Performance attesa** ha due valori:

- 0 significa "nessun problema nello svolgimento dell'attività"
- 1 significa "lieve problema nello svolgimento dell'attività".

<b>d415</b>	<b>MANTENERE UNA POSIZIONE CORPOREA:</b> Rimanere nella stessa posizione corporea come richiesto, come rimanere seduti o in piedi per il lavoro o la scuola. <u>Inclusioni:</u> mantenere una posizione sdraiata, accovacciata, inginocchiata, seduta ed eretta	
Questa attività è richiesta nello svolgimento delle mansioni?	Questa attività è rilevante per le mansioni?	
<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	
L'incidenza dell'attività nel tempo di lavoro è:		

**Altro esempio di funzione ICF da indagare ...**

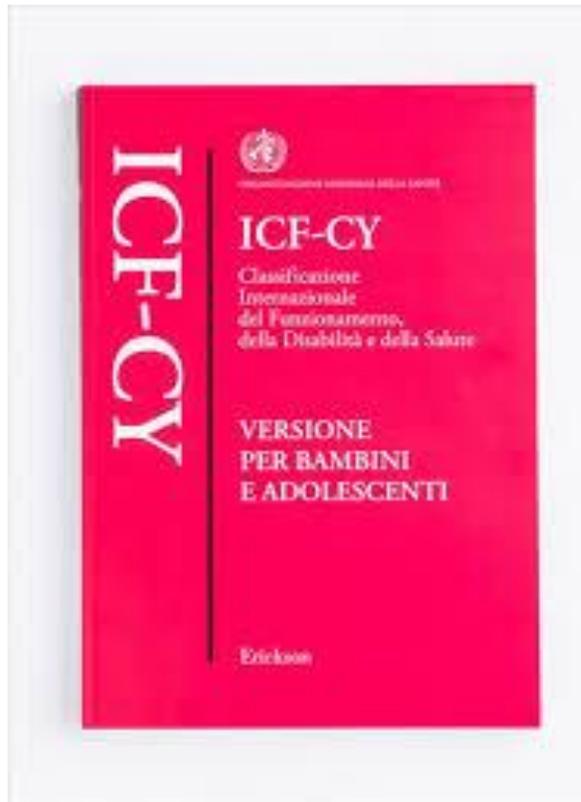
<b>d430</b>	<b>SOLLEVARE E TRASPORTARE OGGETTI:</b> Sollevare un oggetto o portare un oggetto da un posto all'altro, come prendere in mano una tazza o un giocattolo, portare una scatola o un bambino da una stanza a un'altra. <u>Inclusioni:</u> sollevare, portare in mano o sulle braccia, o sulle spalle, sul fianco, sulla schiena o sulla testa; mettere giù	
Questa attività è richiesta nello svolgimento delle mansioni?	Questa attività è rilevante per le mansioni?	
<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	
L'incidenza dell'attività nel tempo di lavoro è:		
<input type="radio"/> Episodica (0 – 25% del tempo di lavoro); <input type="radio"/> Poco Frequente (25% - 50% del tempo di lavoro); <input type="radio"/> Molto Frequente (50% - 75% del tempo di lavoro); <input type="radio"/> Continuativa (75% - 100% del tempo di lavoro).		

## Sintesi Capitoli e Categorie

<b>APPRENDIMENTO E APPLICAZIONE DELLE CONOSCENZE</b>	
d110	GUARDARE
d115	ASCOLTARE
d132	ACQUISIRE INFORMAZIONI
d137	ACQUISIRE CONCETTI
d155	ACQUISIZIONE DI ABILITÀ
d160	FOCALIZZARE L'ATTENZIONE
d161	DIRIGERE L'ATTENZIONE
d166	LEGGERE
d170	SCRIVERE
d172	CALCOLARE
d175	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
d177	PRENDERE DECISIONI

<b>COMPITI E RICHIESTE GENERALI</b>	
d230	ESEGUIRE LA ROUTINE QUOTIDIANA
d240	GESTIRE LA TENSIONE E ALTRE RICHIESTE DI TIPO PSICOLOGICO

# Strumenti per la lettura del funzionamento del lavoratore



**Protocollo Lavoratore**

**Protocollo Azienda**

**Progetto “Messa a Punto di protocolli di valutazione della disabilità basati sul modello Biopsicosociale e la Struttura descrittiva della Classificazione Internazionale del Funzionamento della Disabilità e Salute (ICF)**

<b>d160</b>	<b>FOCALIZZARE L'ATTENZIONE:</b> Focalizzarsi intenzionalmente su stimoli specifici, come ignorare i rumori distraenti.
-------------	---

Nell'ultimo mese, ha avuto difficoltà a svolgere questa attività?				
<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Qualche volta	<input type="checkbox"/> Più volte	<input type="checkbox"/> Quasi sempre	<input type="checkbox"/> Sempre

*Qualcuno o qualcosa ha facilitato lo svolgimento dell'attività?*

Fattori Ambientali		Effetto Facilitatore				
Etichetta	Cod. ICF e titolo	Nessuno	Lieve	Medio	Sostanziale	Completo
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				

*Qualcuno o qualcosa ha ostacolato lo svolgimento dell'attività?*

Fattori Ambientali		Effetto Barriera				
Etichetta	Cod. ICF e titolo	Nessuno	Lieve	Medio	Sostanziale	Completo
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				

Fonte dati:	
EO	Esame Obiettivo
DCS	Documentazione Clinica e/o Strumentale
I	Intervista
O	Osservazione

NOTE:

Le domande e le risposte sono formulabili in modo discorsivo usando linguaggio comune. La codifica in ICF può essere eseguita successivamente.

La scala di difficoltà nello svolgimento delle **Attività** va da “**No**” a “**Sempre**” e permette di attribuire il valore del qualificatore di Performance in fase di codifica.

La tabella di corrispondenza tra le risposte al questionario e la scala di gravità del qualificatore di Performance è la seguente:

### **Performance**

No	0	nessuna difficoltà
Qualche volta	1	difficoltà lieve
Più volte	2	difficoltà media
Quasi sempre	3	difficoltà grave
Sempre	4	difficoltà completa

**d415** **MANTENERE UNA POSIZIONE CORPOREA:** Rimanere nella stessa posizione corporea come richiesto, come rimanere seduti o in piedi per lavoro o a scuola.

Nell'ultimo mese, ha avuto difficoltà a svolgere questa attività?

No       Qualche volta       Più volte       Quasi sempre       Sempre

*Qualcuno o qualcosa ha facilitato lo svolgimento dell'attività?*

Fattori Ambientali		Effetto Facilitatore				
Etichetta	Cod. ICF e titolo	Nessuno	Lieve	Medio	Sostanziale	Completo
		<input type="checkbox"/>				

**Altro esempio  
di funzione ICF  
da indagare ...**

**d430** **SOLLEVARE E TRASPORTARE OGGETTI:** Sollevare un oggetto o portare un oggetto da un posto all'altro, come prendere in mano una tazza o un giocattolo, portare una scatola o un bambino da una stanza a un'altra.

Nell'ultimo mese, ha avuto difficoltà a svolgere questa attività?

No       Qualche volta       Più volte       Quasi sempre       Sempre

*Qualcuno o qualcosa ha facilitato lo svolgimento dell'attività?*

Fattori Ambientali		Effetto Facilitatore				
Etichetta	Cod. ICF e titolo	Nessuno	Lieve	Medio	Sostanziale	Completo
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				

Link ai ICF Core Sets ufficiali: <http://www.icf-core-sets.org/>

poi

poi scegliere la lingua: inglese, francese, tedesco, spagnolo, finlandese e cinese, poi:

**Go to the electronic ICF Based Documentation Form**

**Start selection**

## Creazione di un modulo di documentazione basato su ICF

### Processo di selezione - Passaggio 2

#### Set di core ICF selezionati:

Sclerosi multipla completa

#### I set di core ICF selezionati sono costituiti dalle seguenti categorie di ICF:

d240 Gestione dello stress e di altre esigenze psicologiche  
d330 Parlando  
conversazione d350  
d360 Utilizzo di dispositivi e tecniche di comunicazione  
d410 Modifica della posizione del corpo di base  
d415 Mantenimento di una posizione del corpo  
d420 Trasferersi  
d430 Sollevamento e trasporto di oggetti  
d440 Uso a mano fine

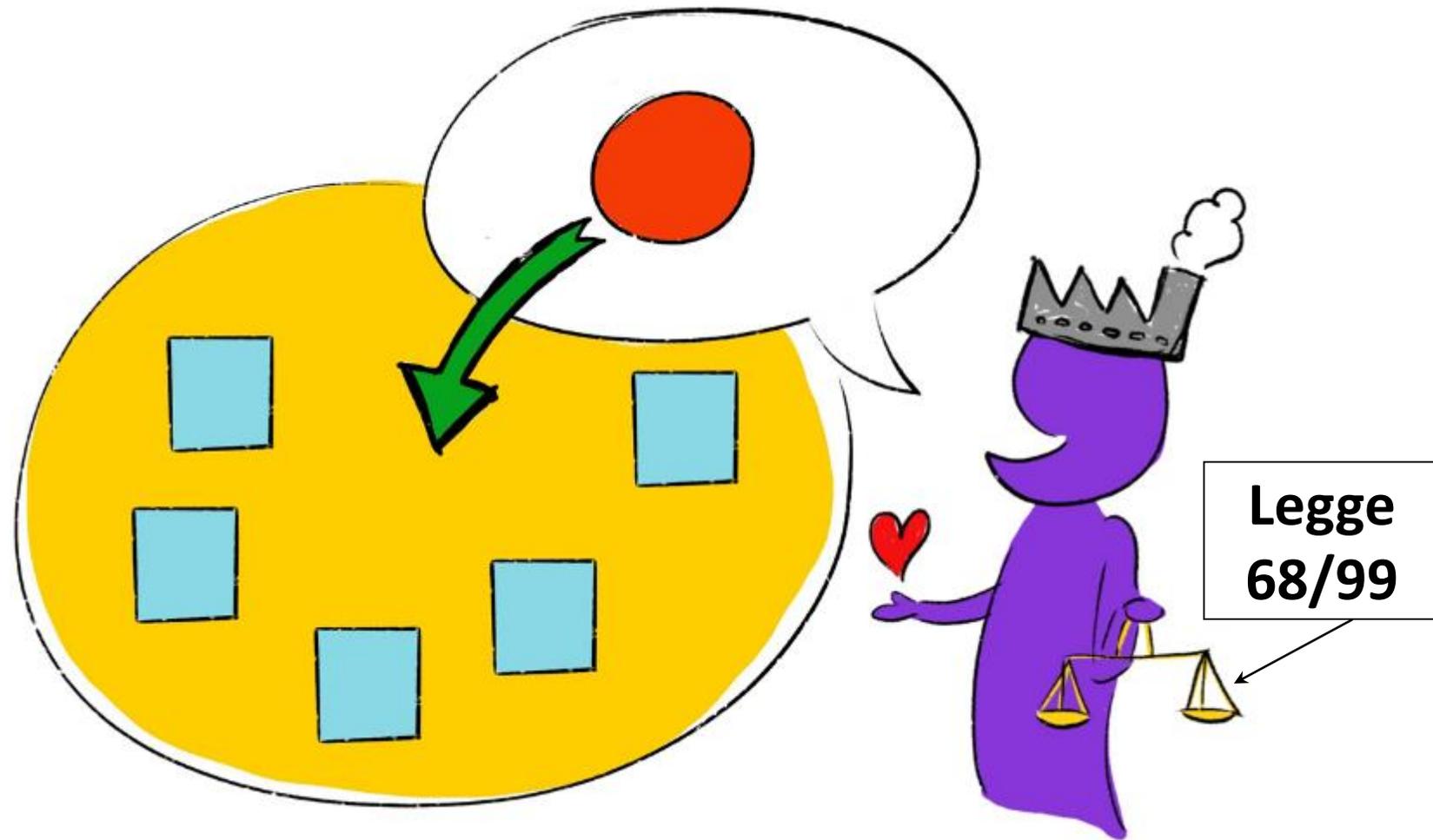
#### Qui è possibile aggiungere ulteriori categorie di ICF da tutto l'ICF:

Per selezionare più categorie, contrassegnare le categorie tenendo premuto ctrl.

b139 Funzioni mentali globali, altre funzioni mentali specificate e non specificate  
b140-b189 Funzioni mentali specifiche (b140-b189)  
b140 Funzioni di attenzione  
b1400 Sostenere l'attenzione  
b1401 Spostare l'attenzione  
b1402 Dividi l'attenzione  
b1403 Condividere l'attenzione  
b1408 Funzioni di attenzione, altre specifiche  
b1409 Funzioni di attenzione, non specificate

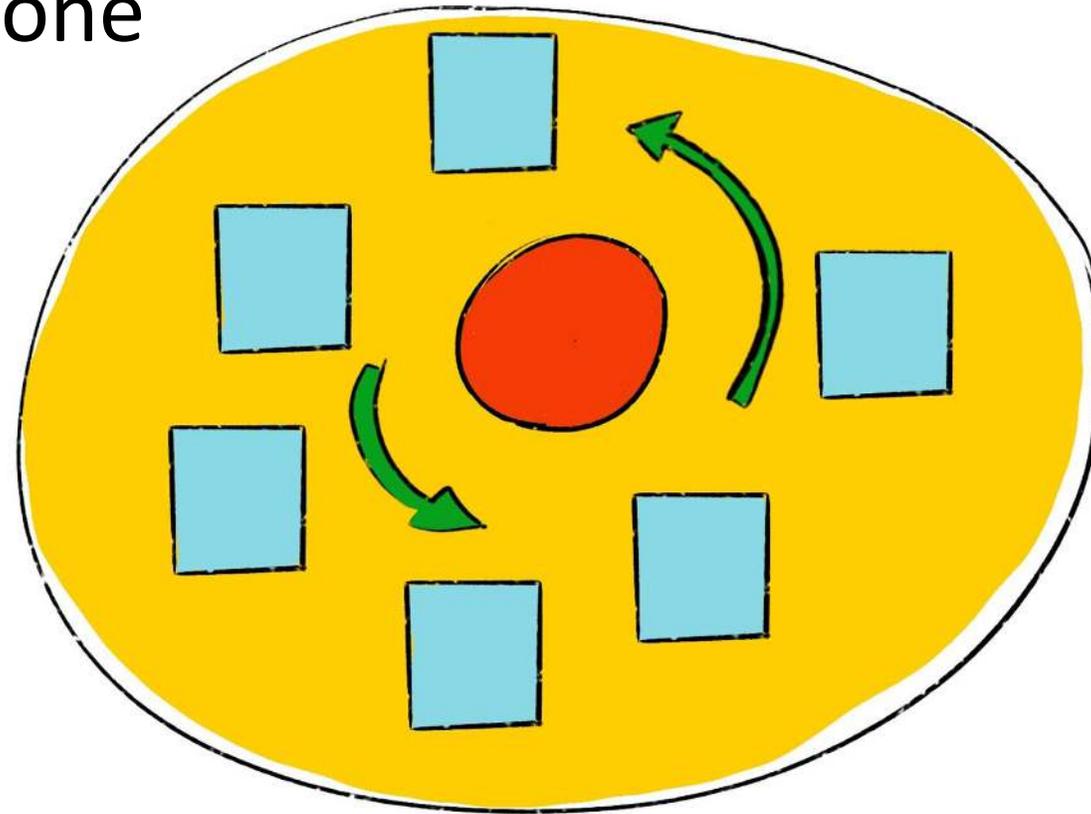
Quattro livelli diversi di partecipazione  
alla vita attiva.

# Inserimento



**INSERIMENTO** per la volontà di qualcuno **essere collocato** in un gruppo per affermare un diritto di uguaglianza in forza di un movimento culturale o di una legge; cercare di superare la separatezza dal contesto;  
imparare alcune regole di comportamento;  
venire impegnati in un'attività;  
le interazioni sono possibili per iniziativa di qualcuno.

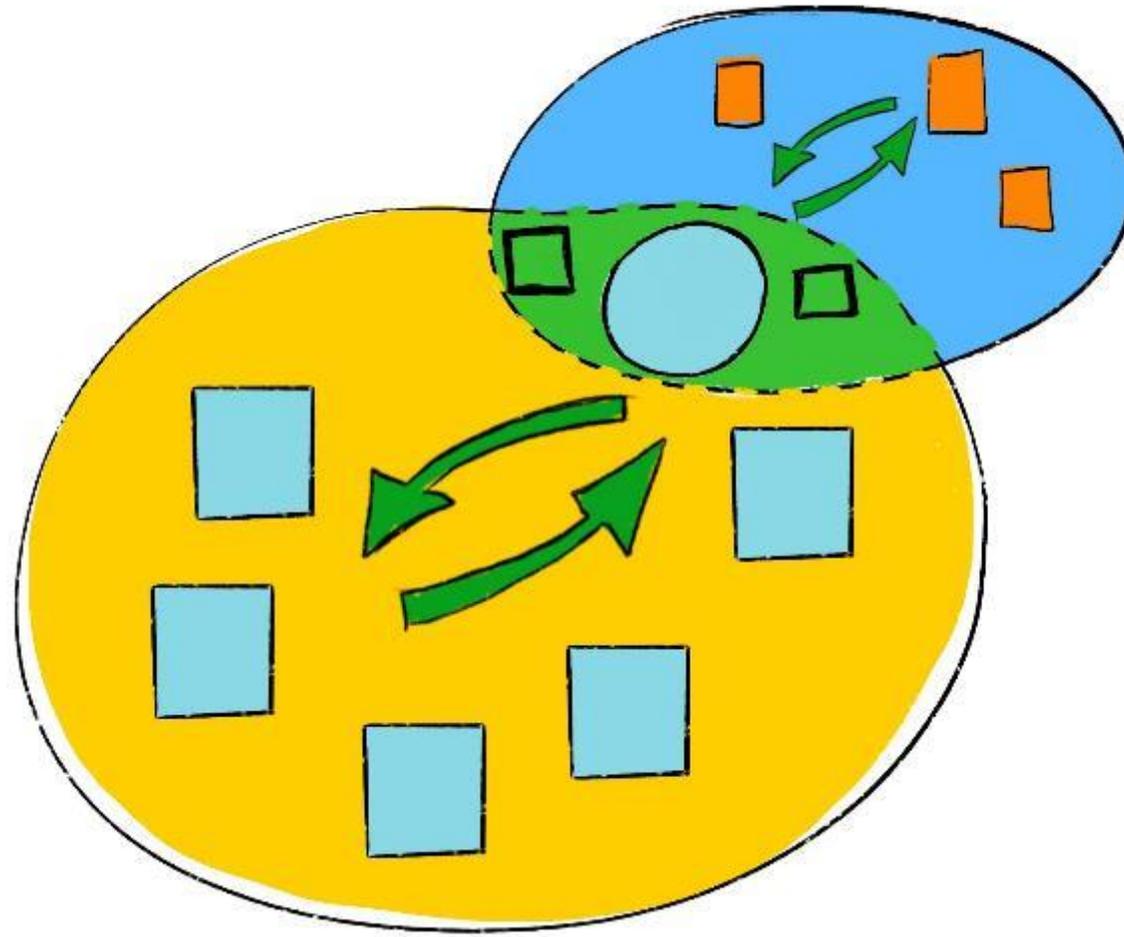
# Integrazione



**INTEGRAZIONE** in una nicchia sensoriale  
precisa:

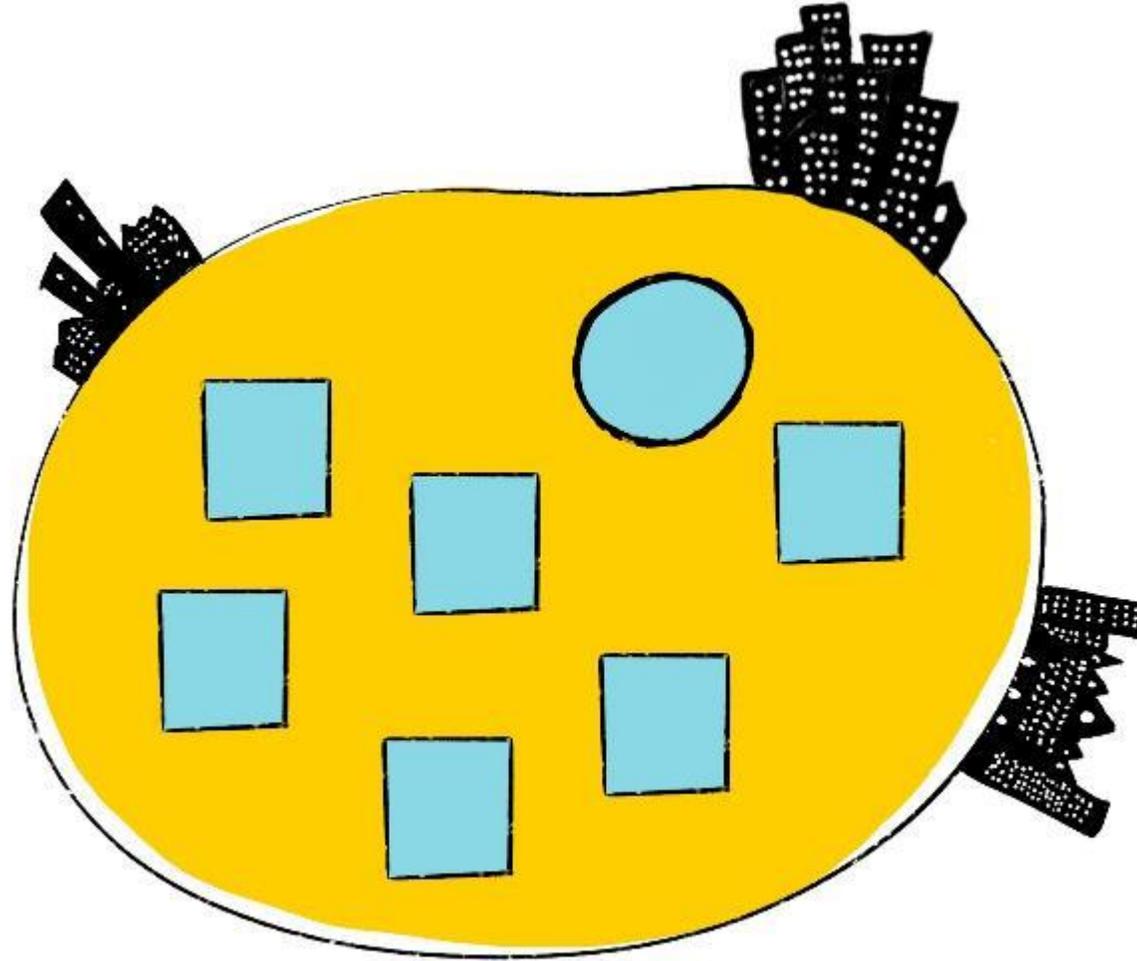
**essere con altri** per un bisogno di far parte;  
essere accettato dal contesto;  
accettare le regole;  
le attività diventano più complesse;  
c'è scambio interattivo: adattarsi e adattare;

# Inclusione



**INCLUSIONE** in una realtà che va oltre  
l'orizzonte sensoriale:  
**essere parte con gli altri anche  
sconosciuti;**  
essere riconosciuti dal contesto senza confini  
stabili;  
acquisire un ruolo comprensibile anche a chi è  
lontano fisicamente;  
comprendere le regole di appartenenza ampia;  
le attività diventano lavoro che vale anche per gli  
sconosciuti;  
le interazioni sono reciproche e non fondate  
sulla compassione.

# Appartenenza aperta e accogliente



# APPARTENENZA APERTA E ACCOGLIENTE

per forza propria

**essere consapevole del legame e del**

**riconoscimento** da parte del gruppo;

accettare i vincoli di appartenenza;

il contesto ha bisogno della presenza per  
mantenere un equilibrio;

il coinvolgimento al contesto è anche emotivo e  
crea benessere;

la funzionalità delle regole è riconosciuta così che  
ha senso comprendere l'errore;

**il lavoro è riconosciuto da parte del contesto per la sua efficacia;  
le azioni e le interazioni sono basate sulle competenze;  
acquisizione di un'identità aperta;  
condivisione del rischio d'impresa e dei risultati positivi e negativi raggiunti dall'impresa.**