

DIGITALE FACILE

per il Terzo Settore





Come **raccogliere** **donazioni online** **subito**

CHI SIAMO

impacton

Siamo professionisti etici che **mettono le proprie competenze a disposizione del sociale e del non profit.**

Accompagniamo Associazioni, Fondazioni, Cooperative e Imprese nella **trasformazione digitale** e nella **crescita del loro impatto sociale** attraverso **strategie di digital marketing** estremamente veloci e misurabili.

CHI SIAMO

Chi conoscerete durante il corso



FABIO SALVATORE
Fundraiser &
Co-Founder
ImpactOn



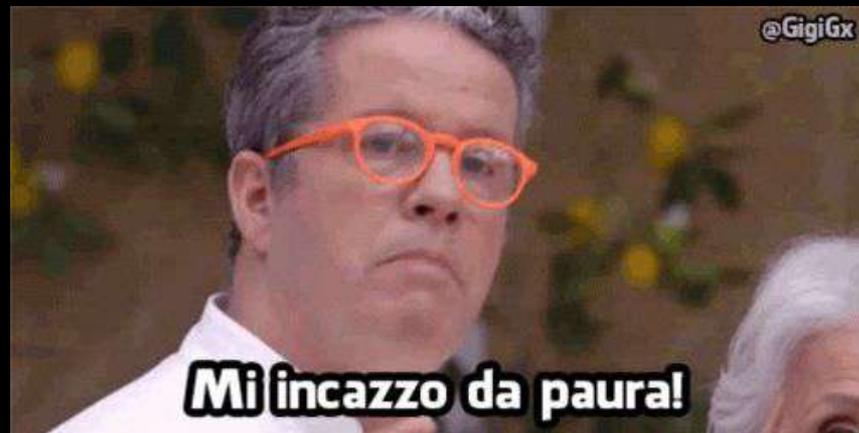
ANGELO BOTTONE
Growth Hacker &
Co-Founder
ImpactOn



GIORGIA SCAPINELLO
Social Communication
Expert
ImpactOn

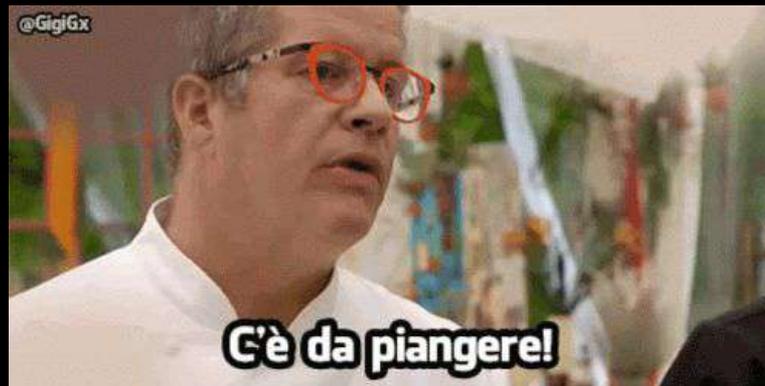
QUALCHE DATO

il **51 %** non svolge
attività di raccolta
fondi online



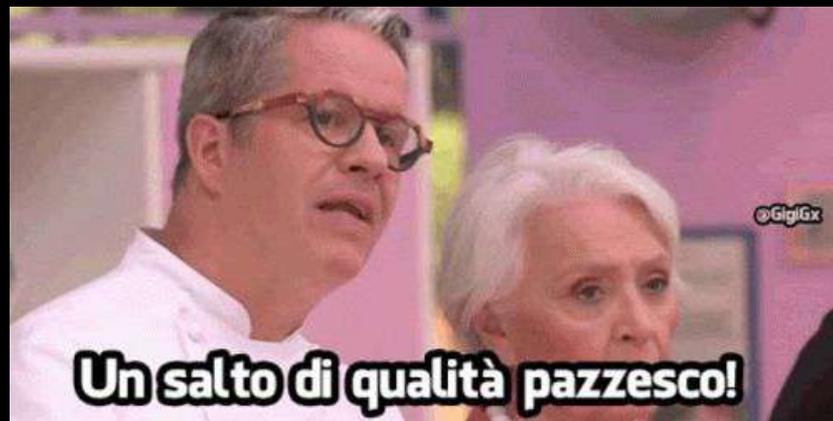
QUALCHE DATO

il **9%** dichiara di fare
raccolta fondi online
usando la pagina
standard di Paypal



QUALCHE DATO

solo il **6,9 %** dichiara
di utilizzare donation
form su landing page



Ma prima di tutto...
una premessa!

Durante questa lezione **non approfondiremo** gli strumenti:

- **donation form sui social (es. Facebook)**
- **piattaforme di crowdfunding**

Sono strumenti che potete e dovete assolutamente usare in occasione di:

- **progetti specifici** che volete realizzare (crowdfunding)
- **eventi specifici** (es. compleanni su Facebook)

Ma sono strumenti che, per loro natura, hanno una valenza delimitata (non limitata) nel tempo e nell'obiettivo da raggiungere.

Oggi invece **vedremo insieme**
strumenti permanenti da integrare
sui vostri siti o landing page
per fare raccolta fondi
in modo continuativo.

Cominciamo:
di cosa abbiamo bisogno per
raccogliere fondi online?

Cominciamo: di cosa abbiamo bisogno per raccolgere fondi online?

- donation form
- gateway di pagamento

Che cos'è un donation form?

Il form che raccoglie materialmente la donazione insieme a:

- i dati personali del donatore**
- i dati per il pagamento**
- eventualmente anche quale progetto il donatore ha scelto di sostenere**

Che cos'è un donation form?

Ad esempio:

Donorbox
iRaiser

Che cos'è il gateway di pagamento?

Un'infrastruttura che permette di raccogliere e trasferire i dati di pagamento dal punto di interazione al processore di pagamento. Il punto di interazione può essere un sito internet/landing o un dispositivo mobile.

Che cos'è il gateway di pagamento?

In parole povere, un gateway di pagamento permette alle organizzazioni di accettare pagamenti online dai propri donatori.

Es.

Paypal

Stripe

**E poi ci sarebbe anche il POS virtuale
che serve a...**



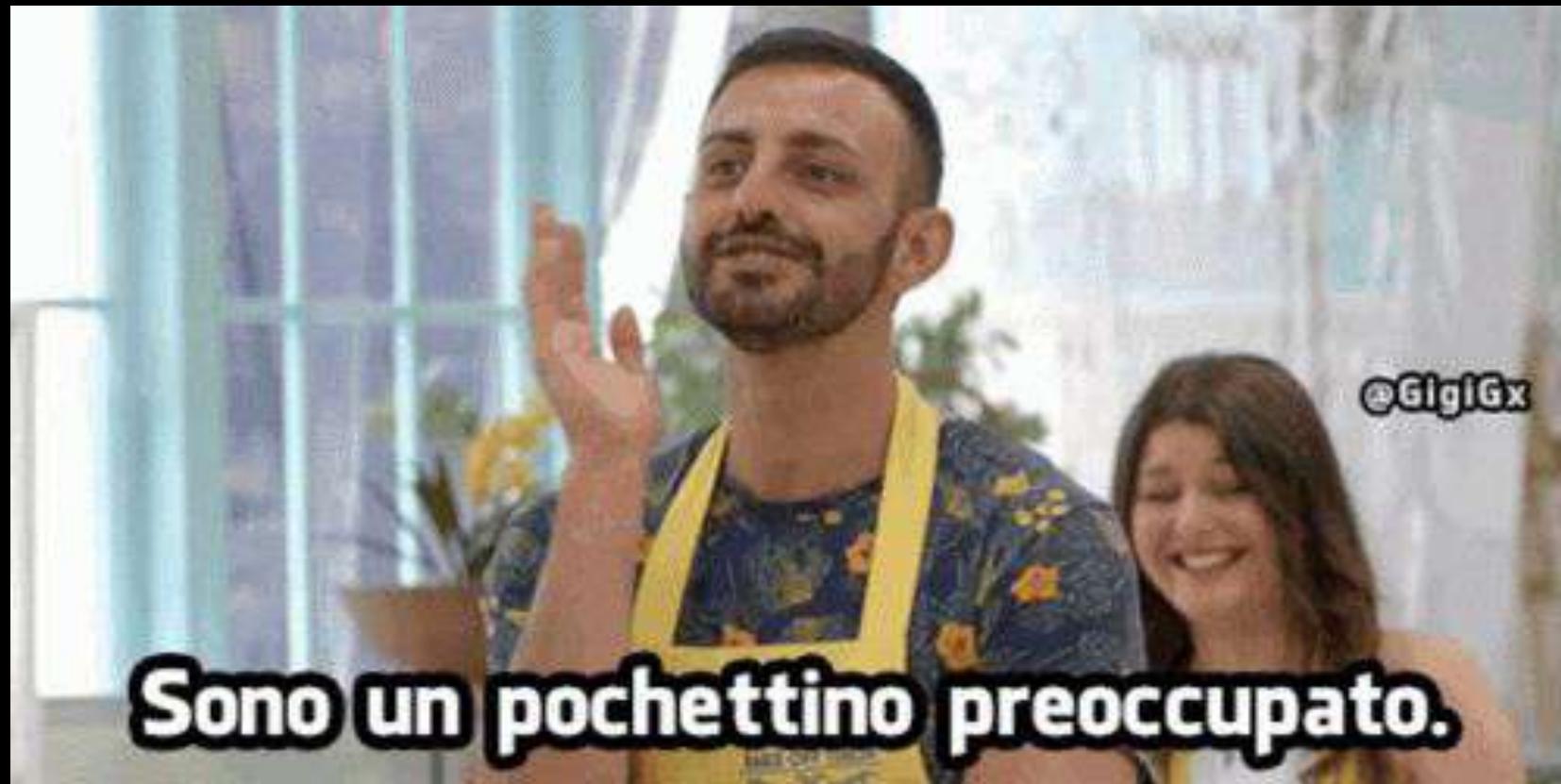
@GigiGx

Paura, eh?!

Proviamo a capire meglio quali sono
gli **elementi coinvolti nel processo di
donazione online...**

e come possono essere **combinati
tra loro** per poter effettuare un
digital fundraising efficace!

Donation form	Gateway di pagamento	POS	PRO	CONTRO
Pagina standard di Paypal	Solo Paypal	Se ne occupa direttamente Paypal	<ul style="list-style-type: none"> - Bassi costi di implementazione - Paghi solo Paypal - Non servono competenze tecniche per implementarlo 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza utente poco efficace se non sei registrato - Non puoi raccogliere altri dati - Limitazione nei sistemi di pagamento che puoi accettare - Per ulteriori implementazioni dipendi totalmente da Paypal
Donation form ad hoc	-	POS virtuale della tua banca	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza utente efficace - Puoi raccogliere altri dati - Paghi solo la tua banca 	<ul style="list-style-type: none"> - Servono competenze tecniche per implementarlo - Costi alti di implementazione - Limitazione nei sistemi di pagamento che puoi accettare
Donation form standard	Paypal e Stripe	Se ne occupano direttamente Paypal e Stripe	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza utente efficace - Bassi costi di implementazione - Puoi raccogliere altri dati - Puoi accettare diversi sistemi di pagamento - Non servono competenze tecniche per implementarlo 	<ul style="list-style-type: none"> - Paghi sia il donation form che i gateway - Per ulteriori implementazioni dipendi dai fornitore del donation form



Sono un pochettino preoccupato.

Gli elementi chiave di un form di donazione efficace

1)

Limita il numero dei campi

Chiedi solo i dati essenziali.

Puoi utilizzare la tecnica di "disclosure progressiva" (form in più fasi) per mostrare solo le informazioni necessarie in ogni fase.

Evitare di sovraccaricare il donatore con troppe opzioni o informazioni alla volta.

2)

Semplifica la compilazione

Non rendere complesso il processo di donazione. Più informazioni chiediamo, più il form è complesso più è alta la percentuale di caduta.

3)

Testi e call to action persuasivi

Utilizza testi accattivanti e coinvolgenti, non rischiare che il donatore ti abbandoni proprio ora!

Crea CTA persuasive, sia nel testo che nella grafica.

4)

Opzioni di pagamento: facilità e sicurezza

Offri diverse modalità pagamento e comunica chiaramente le informazioni sulla sicurezza dei pagamenti.

E ricorda: la sicurezza prima di tutto, ma **non deve danneggiare la UX.**

Comunica chiaramente che la transazione è stata completata con successo, non lasciare il donatore con il dubbio!

5)

Design user friendly e responsive

Gli italiani trascorrono l'83% del tempo online da smartphone, non farti trovare impreparato e utilizza un form mobile friendly!

6)

Non dimenticarti di ringraziare

Ringrazia sempre, sia con una pagina di post donazione che con una email personalizzata di ringraziamento dove puoi comunicare anche i dati della donazione, così da trasmettere trasparenza e sicurezza al donatore.



IO VOGLIO VINCERE!

Vediamo un donor form efficace

Scegli un importo

Dona ora per...

Una tantum **Mensile**

€ 25
contribuirai a...

€ 50
aiuterai a...

€ 100
sosterrai...

€ Importo personalizzato
Inserisci un importo

Scrivici un commento

Avanti →

[Offerto da Donorbox](#)

Scegli un importo

Dona ora per...

Una tantum **Mensile**

Puoi accedere per modificare la tua donazione ricorrente in ogni momento ?

€ 9
ogni mese contribuirai a...

€ 18
aiuterai mensilmente a...

€ 27
sosterrai continuamente...

€ Importo personalizzato
Inserisci un importo

Scrivici un commento

Avanti →

[Offerto da Donorbox](#)

Dona ora per...

Una tantum **Mensile**

- € 25
contribuirai a...
- € 50
aiuterai a...
- € 100
sosterrai...
- € Importo personalizzato
Inserisci un importo

A quale progetto vuoi destinare la tua donazione?

progetto A ▾

Dedica la mia donazione in onore o in memoria di qualcuno

In onore / memoriam

In onore di In memoria di

Nome dell'onorato

Messaggio per il premiato (facoltativo)

Scrivici un commento

Avanti →

Offerta da Donorbox

← Pagamento



Scegli un'opzione di pagamento:

 Pay

 PayPal

 Credit/Debit Card

 Bank Transfer

[Offerto da Donorbox](#)

← Informazioni

Aggiungi facoltativamente €1,32 per coprire i costi amministrativi.

€25 Una tantum

Dona con G Pay

By using Google Pay, you will provide your name, e-mail and address.

Save my information for future donations.

[Offerto da Donorbox](#)

FS  25,00 EUR

Dona con

 **Carta di Credito Mastercard Gold** 25,00 EUR
Carta di credito ****5852

Imposta come metodo di pagamento preferito

 **N26 Mastercard**
Carta di debito ****0366

+ Aggiungi carta

Dona ora

Il commerciante richiede il tuo indirizzo di fatturazione per completare il pagamento.

← Pagamento

CARTA PAYPAL ADDEBITO DIRETTO

Numero di Carta

Scadenza MM / AA Codice CVC

Crea un account donatore per gestire le mie donazioni e donare nuovamente più velocemente.

Aggiungi facoltativamente €1,32 per coprire i costi amministrativi.

Dona €25 Una tantum

This form is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Offerto da Donorbox

← Pagamento

CARTA PAYPAL ADDEBITO DIRETTO

SEPA Debit

IBAN
IT00 A000 0000 0000 0000 000

Aggiungi facoltativamente €0,65 per coprire i costi amministrativi.

Dona €25 Una tantum

Offerto da Donorbox

← Informazioni



Nome

Fabio

Cognome

Salvatore

Email

fsalvatore75@gmail.com

Avanti →

Offerto da Donorbox

← Informazioni



Nome

Cognome

Questa donazione è per conto di una società.

Email

Telefono

Selezionare il paese di residenza

Italia

Indirizzo

Indirizzo 2

Codice Postale

Città

Stato / Provincia

Avanti →

Offerto da Donorbox

Thank you

Ti confermiamo che abbiamo ricevuto la tua donazione.

Grazie di cuore a nome di...

Come creare un donation form?

Prendiamo ad esempio Donorbox

Video donor form visualizzabile qui

<https://www.youtube.com/watch?v=gctpjmjgeMw>

ANALIZZIAMO

**Ma dove lo
mettiamo il form?**



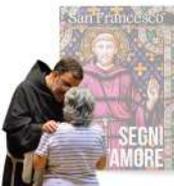
ANALIZZIAMO

Ma dove lo mettiamo il form?

- nelle landing page

Se puoi, unisciti ai Frati e Dona per chi ha più bisogno

Il momento più difficile della vita è quando si ha bisogno di aiuto. In questi giorni, con la crisi economica e la pandemia di COVID-19, ci sono molte persone che hanno bisogno di aiuto. Unisciti ai Frati e Dona per chi ha più bisogno. Insieme, possiamo fare la differenza.



Attraverso la carità esprimiamo l'amore per il prossimo



Con 15 euro

Offri pasti e coperte ai rifugiati e ai senzatetto.

Donorbox



Con 30 euro

Garantisce il cibo e i vestiti a una famiglia in difficoltà.

Donorbox



Con 50 euro

Offri borse di studio ai bambini accolti nelle nostre missioni.

Donorbox

Dona e aiuta chi ha più bisogno insieme ai Frati di San Francesco d'Assisi

Sei un volontario? Insieme ai Frati di San Francesco d'Assisi, puoi aiutare chi ha più bisogno. Offri pasti, coperte, borse di studio e molto altro. Insieme, possiamo fare la differenza.



San Francesco
Via...
Assisi

Dona e aiuta chi ha più bisogno insieme ai Frati di San Francesco d'Assisi

Dona ora per chi ha più bisogno **In nome di San Francesco d'Assisi.**

Sarai accanto ai Frati che ogni giorno accolgono nelle mense **senzateo e famiglie in difficoltà**, accompagnano **bambini poveri, anziani malati e disabili** e cercano di dare un aiuto concreto a **chi ha più bisogno.**

Se puoi, **non fare mancare il tuo aiuto, la tua carità.** Dona ora.

Scegli un importo

DONA ORA per aiutare chi ha più bisogno
Insieme ai Frati di San Francesco d'Assisi

Una tantum ▼ Mensile

- € 50
Offri borse di studio ai bambini accolti nelle nostre missioni
- € 30
Garantisce cibo e vestiti a una famiglia in difficoltà
- € 15
Doni 3 pasti alle persone senza dimora che accogliamo
- € Importo personalizzato
Inserisci un importo

Scrivici un commento

Avanti →

Offerto da Donorbox

ANALIZZIAMO

Ma dove lo mettiamo il form?

- nelle landing page
- nel sito web

EMERGENZA GAZA: RIMANI AL FIANCO DEI BAMBINI

[DONA ORA](#)

SHAMMED ZAANOON / Middle East Images / AFP via Getty Images

Israele e Territori Palestinesi Occupati:
le ultime notizie e la situazione dal campo.

[SCOPRI DI PIÙ](#)



DONAZIONE SAVE THE CHILDREN

Il tuo gesto può cambiare la vita di tanti bambini nel mondo.



DA €9

Aiuterai i bambini più vulnerabili, ogni giorno.

Troppl bambini rischiano di non sopravvivere, ogni giorno. Con una donazione mensile potrai assicurare loro cibo, acqua pulita, cure mediche e istruzione, nel mondo e in Italia.

€9 al mese €15 al mese €30 al mese altro importo

DONA ORA



DA €20

Dona a tanti bambini vulnerabili un futuro migliore

Potrai scegliere dove destinare il tuo aiuto e scoprire quali dei nostri progetti sul campo contribuirai a sostenere con la tua donazione regolare.

€20 al mese €25 al mese €30 al mese altro importo

PARTI ORA



€30

Aiuta subito tanti bambini in difficoltà!

Con la tua donazione puoi garantire loro la protezione, l'educazione e la salute di cui hanno bisogno. Il tuo aiuto arriverà ai nostri progetti in Italia e nel mondo.

€30 adesso €60 adesso €90 adesso altro importo

FAI UNA DONAZIONE SINGOLA

SALVA TANTI BAMBINI IN DIFFICOLTÀ

Il tuo aiuto può fare davvero la differenza.

FAI UNA DONAZIONE MENSILE

9€

15€

30€

Scegli tu



Con €15 puoi fornire a 16 bambini acqua pulita per un mese

Con questa donazione puoi detrarre fino a €54.00 nella tua prossima dichiarazione dei redditi.

[DONA ORA](#)

ANALIZZIAMO

Ma dove lo mettiamo il form?

- nelle landing page
- nel sito web
- in una donation page



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Italiano English

La mia scelta

Scelgo di donare

10 €

25 €

50 €

100 €

Importo libero

€

Seleziona il progetto da sostenere*

I miei dati personali

E-mail *

Faccio una donazione a nome di una organizzazione o di una società.

Titolo *

Nome *

Cognome *

Codice Fiscale

Indirizzo *

CAP *

Città *

ITALIA

Ho letto e accetto l'Informativa sulla privacy e le condizioni sulla riservatezza *

Ho preso visione della Carta delle erogazioni liberali e non mi trovo in alcuna delle condizioni di esclusione ivi previste *

* Campi obbligatori (queste informazioni sono indispensabili per procedere con la donazione e la ricevuta fiscale)

La mia donazione

Piattaforma di pagamento 100% sicura



PAGCPA

DONA ORA

E ORA...

Cosa succede dopo che ho ricevuto la donazione?



@GigiGx

TUURBO!

E ORA...

Cosa succede dopo che ho ricevuto la donazione?

- **Conferma di donazione e ringraziamento automatico**
- **Comunicazioni post-donazione e aggiornamenti sull'uso dei fondi**
- **Costruzione della relazioni a lungo termine con i donatori**



PROSSIMI APPUNTAMENTI

- L'importanza dell'attenzione sui social network – **20 novembre**
- Tre step chiave per portare le persone sulle tue landing o sul tuo sito – **23 novembre**
- L'importanza e la semplicità dei dati – **27 novembre**

GRAZIE

www.impacton.ch
impacton.ch@gmail.com