

DIGITALE FACILE

per il Terzo Settore





Come **raccogliere** **donazioni online** **subito**

CHI SIAMO

impacton

Siamo professionisti etici che **mettono le proprie competenze a disposizione del sociale e del non profit.**

Accompagniamo Associazioni, Fondazioni, Cooperative e Imprese nella **trasformazione digitale** e nella **crescita del loro impatto sociale** attraverso **strategie di digital marketing** estremamente veloci e misurabili.

CHI SIAMO

Chi conoscerete durante il corso



FABIO SALVATORE
Fundraiser &
Co-Founder
ImpactOn



ANGELO BOTTONE
Growth Hacker &
Co-Founder
ImpactOn



GIORGIA SCAPINELLO
Social Communication
Expert
ImpactOn

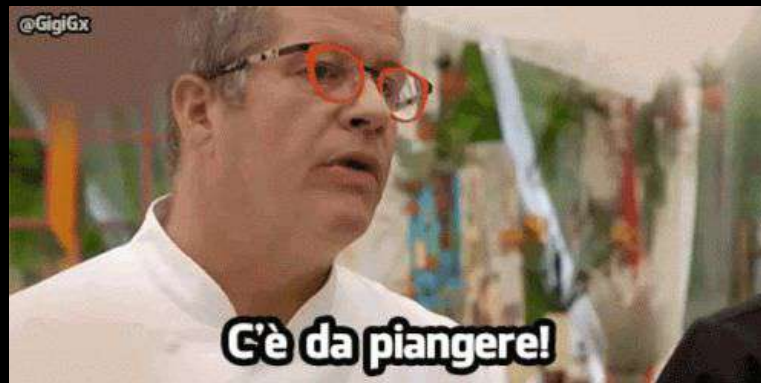
QUALCHE DATO

il **51 %** non svolge
attività di raccolta
fondi online



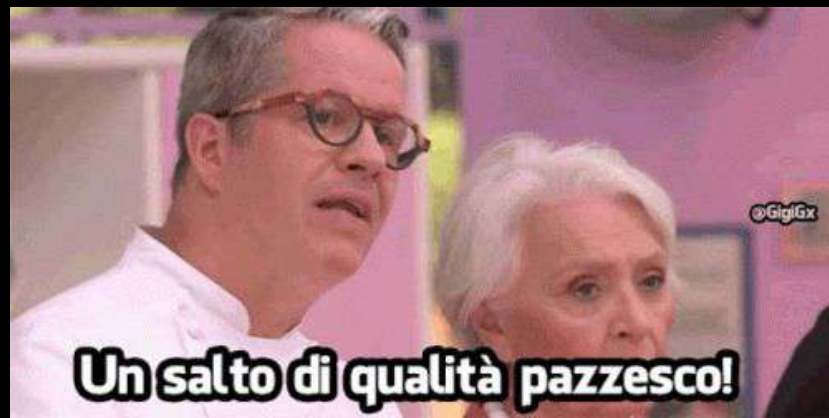
QUALCHE DATO

il **9%** dichiara di fare
raccolta fondi online
usando la pagina
standard di Paypal



QUALCHE DATO

solo il **6,9 %** dichiara
di utilizzare donation
form su landing page



Ma prima di tutto...
una premessa!

Durante questa lezione **non** **approfondiremo** gli strumenti:

- **donation form sui social (es. Facebook)**
- **piattaforme di crowdfunding**

Sono strumenti che potete e dovete assolutamente usare in occasione di:

- **progetti specifici** che volete realizzare (crowdfunding)
- **eventi specifici** (es. compleanni su Facebook)

Ma sono strumenti che, per loro natura, hanno una valenza delimitata (non limitata) nel tempo e nell'obiettivo da raggiungere.

Oggi invece **vedremo insieme**
strumenti permanenti da integrare
sui vostri siti o landing page
per fare raccolta fondi
in modo continuativo.

Cominciamo:
di cosa abbiamo bisogno per
raccogliere fondi online?

Cominciamo: di cosa abbiamo bisogno per raccolgere fondi online?

- **donation form**
- **gateway di pagamento**

Che cos'è un donation form?

Il form che raccoglie materialmente la donazione insieme a:

- **i dati personali del donatore**
- **i dati per il pagamento**
- **eventualmente anche quale progetto il donatore ha scelto di sostenere**

Che cos'è un donation form?

Ad esempio:

Donorbox
iRaiser

Che cos'è il gateway di pagamento?

Un'infrastruttura che permette di raccogliere e trasferire i dati di pagamento dal punto di interazione al processore di pagamento. Il punto di interazione può essere un sito internet/landing o un dispositivo mobile.

Che cos'è il gateway di pagamento?


In parole povere, un gateway di pagamento permette alle organizzazioni di accettare pagamenti online dai propri donatori.

Es.

Paypal

Stripe

**E poi ci sarebbe anche il POS virtuale
che serve a...**



@GigiGx

Paura, eh?!

**Proviamo a capire meglio quali sono
gli elementi coinvolti nel processo di
donazione online...**

**e come possono essere combinati
tra loro per poter effettuare un
digital fundraising efficace!**

Donation form	Gateway di pagamento	POS	PRO	CONTRO
Pagina standard di Paypal	Solo Paypal	Se ne occupa direttamente Paypal	<ul style="list-style-type: none"> - Bassi costi di implementazione - Paghi solo Paypal - Non servono competenze tecniche per implementarlo 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza utente poco efficace se non sei registrato - Non puoi raccogliere altri dati - Limitazione nei sistemi di pagamento che puoi accettare - Per ulteriori implementazioni dipendi totalmente da Paypal
Donation form ad hoc	-	POS virtuale della tua banca	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza utente efficace - Puoi raccogliere altri dati - Paghi solo la tua banca 	<ul style="list-style-type: none"> - Servono competenze tecniche per implementarlo - Costi alti di implementazione - Limitazione nei sistemi di pagamento che puoi accettare
Donation form standard	Paypal e Stripe	Se ne occupano direttamente Paypal e Stripe	<ul style="list-style-type: none"> - Esperienza utente efficace - Bassi costi di implementazione - Puoi raccogliere altri dati - Puoi accettare diversi sistemi di pagamento - Non servono competenze tecniche per implementarlo 	<ul style="list-style-type: none"> - Paghi sia il donation form che i gateway - Per ulteriori implementazioni dipendi dai fornitore del donation form



Gli elementi chiave di un form di donazione efficace

1)

Limita il numero dei campi

Chiedi solo i dati essenziali.

Puoi utilizzare la tecnica di "disclosure progressiva" (form in più fasi) per mostrare solo le informazioni necessarie in ogni fase.

Evitare di sovraccaricare il donatore con troppe opzioni o informazioni alla volta.

2)

Semplifica la compilazione

Non rendere complesso il processo di donazione. Più informazioni chiediamo, più il form è complesso più è alta la percentuale di caduta.

3)

Testi e call to action persuasivi

Utilizza testi accattivanti e coinvolgenti, non rischiare che il donatore ti abbandoni proprio ora!

Crea CTA persuasive, sia nel testo che nella grafica.

4)

Opzioni di pagamento: facilità e sicurezza

Offri diverse modalità pagamento e comunica chiaramente le informazioni sulla sicurezza dei pagamenti.

E ricorda: la sicurezza prima di tutto, ma **non deve danneggiare la UX.**

Comunica chiaramente che la transazione è stata completata con successo, non lasciare il donatore con il dubbio!

5)

Design user friendly e responsive

Gli italiani trascorrono l'83% del tempo online da smartphone, non farti trovare impreparato e utilizza un form mobile friendly!

6)

Non dimenticarti di ringraziare

Ringrazia sempre, sia con una pagina di post donazione che con una email personalizzata di ringraziamento dove puoi comunicare anche i dati della donazione, così da trasmettere trasparenza e sicurezza al donatore.



IO VOGLIO VINCERE!

Vediamo un donor form efficace

Scegli un importo

Dona ora per...

Una tantum **Mensile**

€ 25
contribuirai a...

€ 50
aiuterai a...

€ 100
sosterrai...

€ Importo personalizzato
Inserisci un importo

Scrivici un commento

Avanti →

[Offerto da Donorbox](#)

Scegli un importo

Dona ora per...

Una tantum **Mensile**

Puoi accedere per modificare la tua donazione ricorrente in ogni momento ?

€ 9
ogni mese contribuirai a...

€ 18
aiuterai mensilmente a...

€ 27
sosterrai continuamente...

€ Importo personalizzato
Inserisci un importo

Scrivici un commento

Avanti →

[Offerto da Donorbox](#)

Scegli un importo

Dona ora per...

Una tantum Mensile

€ 25
contribuirai a...

€ 50
aiuterai a...

€ 100
sosterrai...

€ Importo personalizzato
Inserisci un importo

A quale progetto vuoi destinare la tua donazione?

progetto A

Dedica la mia donazione in onore o in memoria di qualcuno

In onore / memoriam

In onore di In memoria di

Nome dell'onorato

Messaggio per il premiato (facoltativo)

Scrivici un commento

Avanti →

Offerta da Donorbox

← Pagamento



Scegli un'opzione di pagamento:

 Pay

 PayPal

 Credit/Debit Card


 Bank Transfer

[Offerto da Donorbox](#)

← Informazioni 🔒 ○ ○ ● ○ ○

Aggiungi facoltativamente €1,32 per coprire i costi amministrativi.


🔒 €25 Una tantum

Dona con  Pay


By using Google Pay, you will provide your name, e-mail and address.

Save my information for future donations.


[Offerto da Donorbox](#)

FS  **25,00 EUR**

Dona con

 **Carta di Credito Mastercard Gold** **25,00 EUR**
Carta di credito ****5852

Imposta come metodo di pagamento preferito

 **N26 Mastercard**
Carta di debito ****0366

+ Aggiungi carta

Dona ora

Il commerciante richiede il tuo indirizzo di fatturazione per completare il pagamento.

← Pagamento

CARTA PAYPAL ADDEBITO DIRETTO

Numero di Carta

Scadenza MM / AA Codice CVC

Crea un account donatore per gestire le mie donazioni e donare nuovamente più velocemente.

Aggiungi facoltativamente €1,32 per coprire i costi amministrativi.

Dona €25 Una tantum

This form is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

[Offerto da Donorbox](#)

← Pagamento

CARTA PAYPAL ADDEBITO DIRETTO

SEPA Debit

IBAN
IT00 A000 0000 0000 0000 000

Aggiungi facoltativamente €0,65 per coprire i costi amministrativi.

Dona €25 Una tantum

[Offerto da Donorbox](#)

← Informazioni



Nome

Fabio

Cognome

Salvatore

Email

fsalvatore75@gmail.com

Avanti →

Offerto da Donorbox

← Informazioni



Nome

Cognome

Questa donazione è per conto di una società.

Email

Telefono

Selezionare il paese di residenza

Italia

Indirizzo

Indirizzo 2

Codice Postale

Città

Stato / Provincia

Avanti →

Offerto da Donorbox

Thank you

Ti confermiamo che abbiamo ricevuto la tua donazione.

Grazie di cuore a nome di...

Come creare un donation form?

Prendiamo ad esempio Donorbox

Video donor form visualizzabile qui

<https://www.youtube.com/watch?v=gctpjmjgeMw>

ANALIZZIAMO

**Ma dove lo
mettiamo il form?**



Hai avuto culo.

ANALIZZIAMO

Ma dove lo mettiamo il form?

- nelle landing page

Se puoi, unisciti ai Frati e Dona per chi ha più bisogno

Il momento più difficile della vita è quello in cui abbiamo bisogno di aiuto. In questi giorni, con la crisi economica e la pandemia di COVID-19, sono molti i fratelli e le sorelle che hanno bisogno di aiuto. Per questo, in questi giorni, ti invitiamo a unirti ai Frati e a donare per chi ha più bisogno.



Attraverso la carità esprimiamo l'amore per il prossimo



Con 15 euro

Offri pasti e coperte ai bambini in difficoltà.

Donorbox



Con 30 euro

Garantisce il cibo e i vestiti a una famiglia in difficoltà.

Donorbox



Con 50 euro

Offri borse di studio ai bambini in difficoltà.

Donorbox

Dona e aiuta chi ha più bisogno insieme ai Frati di San Francesco d'Assisi

Sei un fratello o una sorella che ogni giorno accolgono nelle mense senza tetto e famiglie in difficoltà, accompagnano bambini poveri, anziani malati e disabili e cercano di dare un aiuto concreto a chi ha più bisogno.



San Francesco
Via...
Assisi

Dona e aiuta chi ha più bisogno insieme ai Frati di San Francesco d'Assisi

Dona ora per chi ha più bisogno **In nome di San Francesco d'Assisi.**

Sarai accanto ai Frati che ogni giorno accolgono nelle mense **senza tetto e famiglie in difficoltà**, accompagnano **bambini poveri, anziani malati e disabili** e cercano di dare un aiuto concreto a **chi ha più bisogno.**

Se puoi, **non fare mancare il tuo aiuto, la tua carità.** Dona ora.

Scegli un importo



DONA ORA per aiutare chi ha più bisogno
Insieme ai Frati di San Francesco d'Assisi

Una tantum ▼ Mensile

€ 50
 Offri borse di studio ai bambini accolti nelle nostre missioni

€ 30
 Garantisci cibo e vestiti a una famiglia in difficoltà

€ 15
 Doni 3 pasti alle persone senza dimora che accogliamo

€ Importo personalizzato
 inserisci un importo

Scrivici un commento

Avanti →

Offerto da Donorbox

ANALIZZIAMO

Ma dove lo mettiamo il form?

- nelle landing page
- nel sito web

EMERGENZA GAZA: RIMANI AL FIANCO DEI BAMBINI

[DONA ORA](#)

SHAMMED ZAANOON / Middle East Images / AFP via Getty Images

Israele e Territori Palestinesi Occupati:
le ultime notizie e la situazione dal campo.

[SCOPRI DI PIÙ](#)



DONAZIONE SAVE THE CHILDREN

Il tuo gesto può cambiare la vita di tanti bambini nel mondo.



DA €9

Aiuterai i bambini più vulnerabili, ogni giorno.

Troppi bambini rischiano di non sopravvivere, ogni giorno. Con una donazione mensile potrai assicurare loro cibo, acqua pulita, cure mediche e istruzione, nel mondo e in Italia.

€9 al mese €15 al mese €30 al mese altro importo

DONA ORA



DA €20

Dona a tanti bambini vulnerabili un futuro migliore

Potrai scegliere dove destinare il tuo aiuto e scoprire quali dei nostri progetti sul campo contribuirai a sostenere con la tua donazione regolare.

€20 al mese €25 al mese €30 al mese altro importo

PARTI ORA



€30

Aiuta subito tanti bambini in difficoltà!

Con la tua donazione puoi garantire loro la protezione, l'educazione e la salute di cui hanno bisogno. Il tuo aiuto arriverà ai nostri progetti in Italia e nel mondo.

€30 adesso €60 adesso €90 adesso altro importo

FAI UNA DONAZIONE SINGOLA

SALVA TANTI BAMBINI IN DIFFICOLTÀ

Il tuo aiuto può fare davvero la differenza.

FAI UNA DONAZIONE MENSILE

9€

15€

30€

Scegli tu



Con €15 puoi fornire a 16 bambini acqua pulita per un mese

Con questa donazione puoi detrarre fino a €54.00 nella tua prossima dichiarazione dei redditi.

[DONA ORA](#)

ANALIZZIAMO

Ma dove lo mettiamo il form?

- nelle landing page
- nel sito web
- in una donation page



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Italiano English

La mia scelta

Scelgo di donare

10 €

25 €

50 €

100 €

Importo libero

€

Seleziona il progetto da sostenere*

I miei dati personali



E-mail *



Faccio una donazione a nome di una
organizzazione o di una società.

Titolo *

Nome *

Cognome *

Codice Fiscale

Indirizzo *

CAP *

Città *

 ITALIA

Ho letto e accetto l'Informativa sulla privacy e
le condizioni sulla riservatezza *

Ho preso visione della Carta delle erogazioni
liberali e non mi trovo in alcuna delle
condizioni di esclusione ivi previste *

* Campi obbligatori (queste informazioni sono indispensabili
per procedere con la donazione e la ricevuta fiscale)

La mia donazione

Piattaforma di pagamento 100% sicura



PAGCPA

DONA ORA

E ORA...

Cosa succede dopo che ho ricevuto la donazione?



@GigiGx

TUURBO!

E ORA...

Cosa succede dopo che ho ricevuto la donazione?

- **Conferma di donazione e ringraziamento automatico**
- **Comunicazioni post-donazione e aggiornamenti sull'uso dei fondi**
- **Costruzione della relazioni a lungo termine con i donatori**



PROSSIMI APPUNTAMENTI

- L'importanza dell'attenzione sui social network – **20 novembre**
- Tre step chiave per portare le persone sulle tue landing o sul tuo sito – **23 novembre**
- L'importanza e la semplicità dei dati – **27 novembre**

GRAZIE

www.impacton.ch
impacton.ch@gmail.com