

# Formarci per condividere il cambiamento

18 Aprile 2024

Patrizia Bisol e Alice Rossi



# Le soft skills: cosa ci dice il mercato del lavoro



Sempre più ricercate dalle imprese le **soft skills (85,1%)**, le **e-skills (62,3%)** e le **green skills (76,8%)**



Il 92% dei recruiter afferma che le soft skills sono più importanti delle hard skills.

Le cinque competenze trasversali più importanti oggi richieste sono:  
**creatività, persuasione, collaborazione, adattabilità e gestione del tempo**



# Soft skills e AI

Man mano che le organizzazioni arrivano a comprendere appieno la portata di ciò che l'intelligenza artificiale *può* fare, si trovano anche a fare i conti con tutto ciò che *non può* fare: quei compiti che richiedono le competenze umane uniche di cui tutte le aziende hanno bisogno.

Quanto più “digitale” diventa la tua attività, tanto più importanti diventano le competenze di collaborazione, progettazione, ascolto e risoluzione di problemi complessi

Le soft skills saranno sempre più al centro della crescita della carriera individuale

Fonte: Inventario globale di LinkedIn delle competenze più richieste dai professionisti.



# Le Soft Skills di LeverUp

## **PERSONALI**

- Coinvolgimento
- Empatia
- Responsabilità
- Iniziativa
- Flessibilità & Adattabilità

## **SOCIALI**

- Comunicazione
- Lavoro in gruppo
- Gestione dell'interculturalità e della diversità
- Leadership

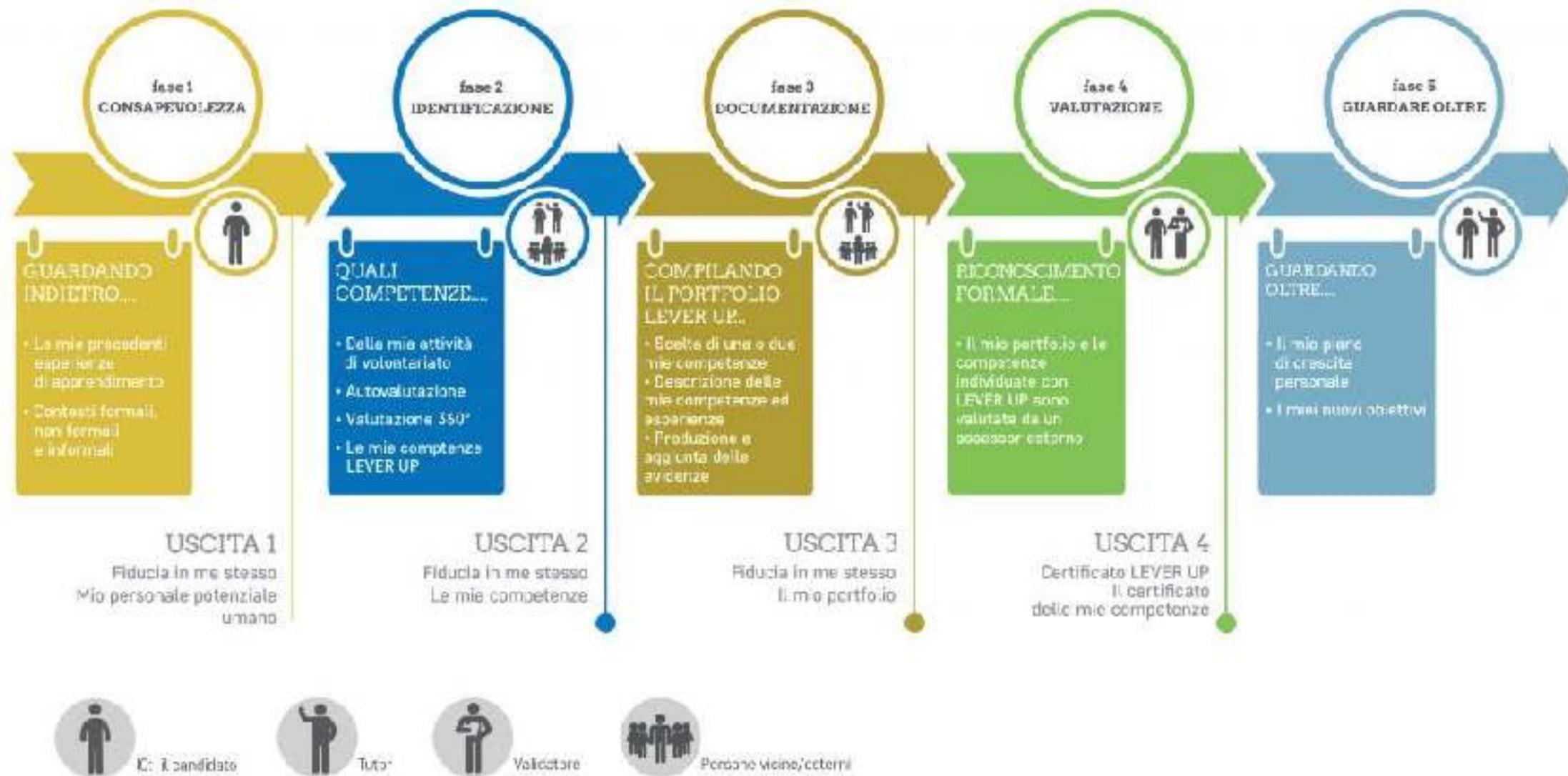
## **METODOLOGICHE**

- Problem solving
- Innovazione & Creatività
- Imparare ad imparare

## **ORGANIZZATIVE**

- Organizzazione e pianificazione
- Pensiero Digitale
- Orientamento al risultato

# Il modello di validazione Lever UP



# UNIVOL e soft skills

Un master dedicato (in 4 edizioni):

- Master soft skills nel Terzo Settore - Competenze trasversali per leader di nuova generazione

SPIN off e Corsi di approfondimento di una giornata:

- Negoziazione e gestione dei conflitti
- Affrontare il cambiamento e saper innovare
- Analizzare, sintetizzare, decidere (prendere decisioni)
- Convivere con lo stress (stress, ansia e resilienza)
- Pensiero creativo e pensiero strategico

Talk:

- La negoziazione generativa
- Comunicazione efficace
- Gestione delle relazioni conflittuali
- Gestire efficacemente un team

Corsi per specifiche organizzazioni:

- Comunicazione interpersonale, gestione dei conflitti e delle relazioni - Fondazione F.lli San Francesco
- Corso per Referenti dei Volontari di Fondazione Don Gnocchi
- Motivare, comunicare e collaborare. Corso base per i volontari dell'Associazione Diamoci una mano

# UNIVOL e soft skills - i numeri

Nel 2022/2023 sono stati realizzati:

- 4 edizioni del master
  - 5 corsi di approfondimento
  - 4 talk
  - 3 corsi per specifiche organizzazioni
- Per un totale di 16 proposte e 297 formati



# UNIVOL e Università per le soft skills

## Collaborazioni con le Università:

- Università Milano Bicocca (Bbetween)
- Università Bocconi (Bocconi Community Volunteer Fair ...)
- Università Statale Milano (GLO)
- Università IULM (master comunicatori)
- Altre Università: Università degli Studi di Salerno, Università Ca' Foscari, Università della Calabria, Università di Bologna, Università di Ferrara, Università di Modena - Reggio Emilia





<https://www.csvlombardia.it/milano/>

[www.univol.it](http://www.univol.it)

[univol.milano@csvlombardia.it](mailto:univol.milano@csvlombardia.it)